



Vendeur-Étalagiste



Avenue Marius Renard, 1, 1070 Anderlecht.

INSTITUT
REDOUTÉ-PEIFFER

DE LA COMMISSION COMMUNAUTAIRE FRANÇAISE

Téléphone : 02/526.75.00

Le Vendeur-Etalagiste est amené à terme à gérer un point de vente et sa clientèle.

Les différentes compétences qu'il ou elle devrait maîtriser sont :

- Accueillir la clientèle
- Informer la clientèle
- Argumenter une vente
- Assurer la présentation et la mise en valeur des marchandises
- Contribuer au bon fonctionnement du magasin et gérer la qualité

Option de manière globale

La formation pour devenir vendeur-étalagiste est une formation d'enseignement professionnel et qualifiant, elle s'étale sur les deux dernières années d'études du secondaire.

Le principal objectif de cette formation est de préparer l'élève à entrer dans la vie active dès la sortie des Humanités. Le but est de donner les armes nécessaires à l'élève pour qu'il soit compétent et épanoui dans le monde du travail dès la fin de sa formation.

Qu'apprend-on ?

- Saluer et orienter le client dans un point de vente;
- Construire un argumentaire de vente;
- Participer à la réception des marchandises;
- Utiliser des mannequins et des présentoirs;
- Concevoir, réaliser et analyser différent type de projet d'étalage et de vitrine intérieur;
- Etablir et reconnaître les documents commerciaux et effectuer des opérations de caisse;
- Utiliser des logiciels de facturation;
- Gérer l'après-vente;
- Participer aux inventaires;
- ...

Quelles sont les matières principales ? Combien heures d'options ?

Voir grille horaire.

Les cours

Cours spécifiques à l'option	5ème	6ème
Secrétariat - Bureautique	2	2
Cours commerciaux	2	2
Informatique de gestion	2	2
PP étalage	8	4
Technique de vente	4	4
PP vente	4	4
Stage (nombre de semaines)	2	2

Les cours spécifiques de la formation sont répartis sur les deux années de formation et apportent à l'élève les compétences techniques et pratiques nécessaires pour la pratique du métier. Leur **réussite est indispensable** pour l'obtention du certificat de qualification.

Cours de formation générale	5ème	6ème
Français	3	3
Education physique	2	2
Religion/morale	1	1
Cours de citoyenneté	1	1
Géographie—Histoire	2	1
Langue moderne (Néerlandais)	2	2
Formation scientifique	2	2
Mathématique	2	2
Total /semaine	37	32

Les stages

Deux stages sont organisés, deux semaines en 5^{ème} et un mois en 6^{ème}.

Le **suivi et la réussite** des stages sont **obligatoires** pour l'obtention du certificat de qualification .

Ces stages permettent aux élèves une meilleure intégration à la vie professionnelle dès la sortie des études.

La qualification

Il y a 6 épreuves (Ensemble Articulé de Compétences—EAC) qui sont organisées sur le cycle de deux ans.

La **réussite** des EAC est **obligatoire** pour l'obtention du certificat de qualification et de l'agrément.

Elle consiste à la présentation de ces épreuves devant un jury.

Les débouchés

Le métier est un métier pour lequel il y a une forte demande de **personnes compétentes et bien formées**.

Impact personnel

Y a-t-il du matériel à acheter ? Combien ça coûte ?

Dans le cadre de la réalisation de vitrines, il est demandé aux élèves d'apporter leur matériel.

Y a-t-il beaucoup de travail à la maison (travaux à rendre, devoirs, études...) ?

Comme dans toutes formations il y a des travaux personnels à rendre et des devoirs. L'étude des cours à la maison est indispensable à la réussite des interrogations, des examens et des différentes épreuves. Ils vous seront utiles tout au long de la vie professionnelle.

Y a-t-il des travaux et rapports à remettre ?

Des rapports de stage, des travaux et un travail de fin d'étude, correspondant aux EAC sont à remettre.

L'option exige-t-elle des aptitudes/pratiques particulières?

Pour pratiquer son métier correctement, l'élève doit bien présenter, aimer le contact avec les gens, avoir la fibre commerciale et aimer atteindre des objectifs fixés,...

Après le secondaire

Peut-on se perfectionner par une 7ème année ?

A l'issue du cycle, une 7ième Gestion est ouverte afin d'obtenir le CESS ainsi qu'une formation qualifiante en Gestionnaire de très petites entreprises.

Des études supérieures ?

A l'issue de la 7^{ième} Gestion, le CESS (Certificat d'enseignement Secondaire Supérieur) donne la possibilité de poursuivre n'importe quelle étude supérieure.

Quel travail peut-on faire en sortant des secondaires ? Quels sont les cadres de travail que je pourrais connaître ?

Rentrer directement dans la vie active en intégrant une équipe commerciale au sein d'une grande enseigne.